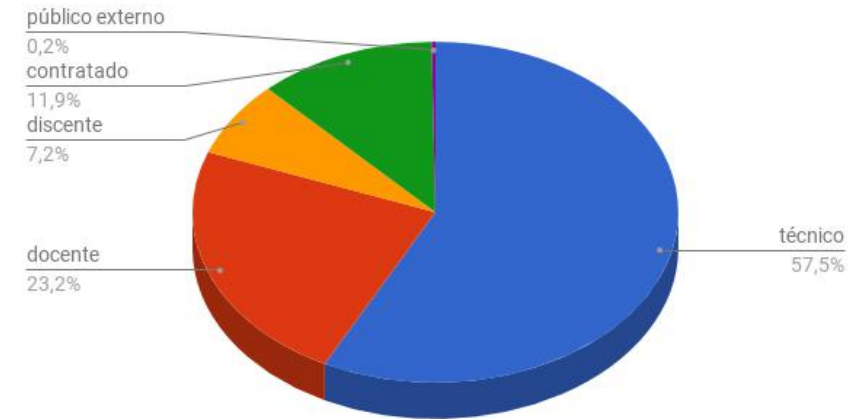




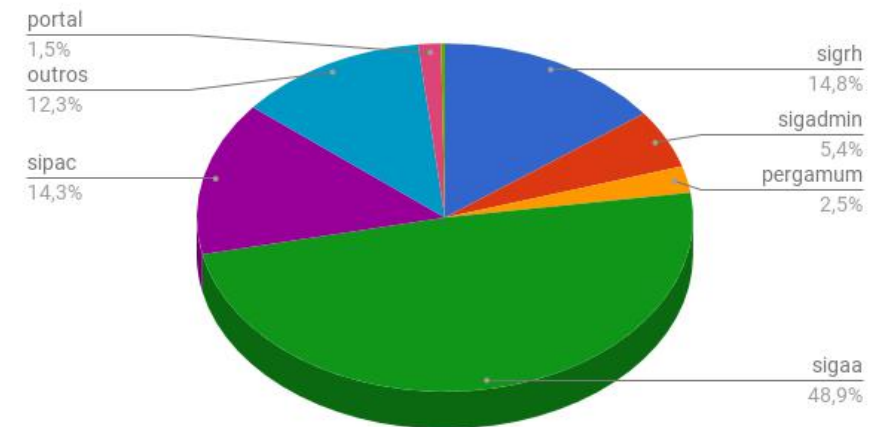
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	Total
03/07/2017	1	2	13	-	15	31
04/07/2017	3	2	4	-	7	16
05/07/2017	6	-	3	-	12	21
06/07/2017	1	1	4	-	13	19
07/07/2017	3	1	8	-	10	22
10/07/2017	3	1	5	-	11	20
11/07/2017	1	2	4	-	3	10
12/07/2017	1	1	1	-	4	7
13/07/2017	1	2	1	-	5	9
14/07/2017	2	4	4	-	6	16
17/07/2017	4	4	2	-	9	19
18/07/2017	2	-	7	-	5	14
20/07/2017	1	-	8	-	12	21
21/07/2017	-	-	14	1	29	44
24/07/2017	4		1	-	4	9
25/07/2017	2	2	4	-	9	17
26/07/2017	-	2	3	-	7	12
27/07/2017	2	1	1	-	10	14
28/07/2017	7	1	2	-	37	47
31/07/2017	4	3	5	-	24	36
<b>Total geral</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>232</b>	<b>404</b>

Público-alvo atendido



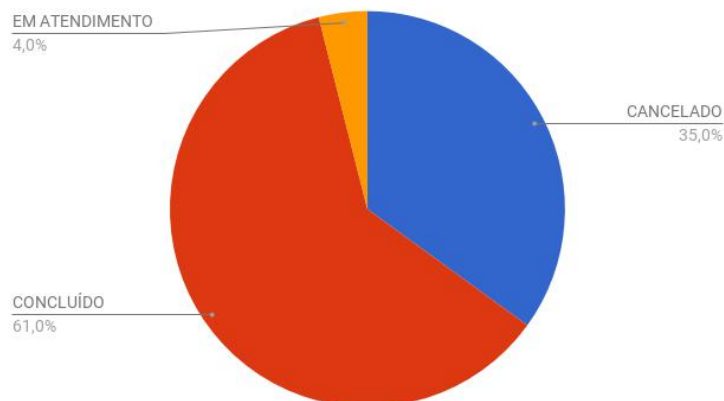
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/07/2017	2	-	-	2
02/07/2017	1	1	-	2
03/07/2017	9	14	-	23
04/07/2017	8	11	1	20
05/07/2017	5	8	1	14
06/07/2017	12	18	1	31
07/07/2017	2	11	-	13
09/07/2017	2	1	-	3
10/07/2017	2	8	-	10
11/07/2017	5	16	1	22
12/07/2017	11	16	-	27
13/07/2017	5	9	-	14
14/07/2017	10	9	2	21
16/07/2017	1	1	-	2
17/07/2017	2	10	-	12
18/07/2017	4	12	1	17
19/07/2017	1	16	1	18
20/07/2017	5	9	-	14
21/07/2017	6	3	-	9
22/07/2017	2	-	-	2
23/07/2017	-	1	-	1
24/07/2017	6	9	-	15
25/07/2017	11	12	2	25
26/07/2017	10	10	1	21
27/07/2017	4	16	1	21
28/07/2017	7	8	3	18
30/07/2017	1	4	-	5
31/07/2017	7	13	1	21
<b>Total geral</b>	141	246	16	403





### Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	1
Serviços de Rede	Email	4
Serviços de Rede	Internet	47
Serviços de Rede	Outros	24
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	28
Serviços de Rede	Ponto de Rede	26
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	20

### Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	151
Serviços de Suporte	Impressoras	31
Serviços de Suporte	Mouse	8
Serviços de Suporte	Notebook	6
Serviços de Suporte	No-breaks	5
Serviços de Suporte	Estabilizadores	7
Serviços de Suporte	Scanner	2
Serviços de Suporte	Monitores	9
Serviços de Suporte	Teclado	1
Serviços de Suporte	Softwares	21

### Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	13
Telefonia	Outros serv. de telefonia	14
Telefonia	Novos ramais	2