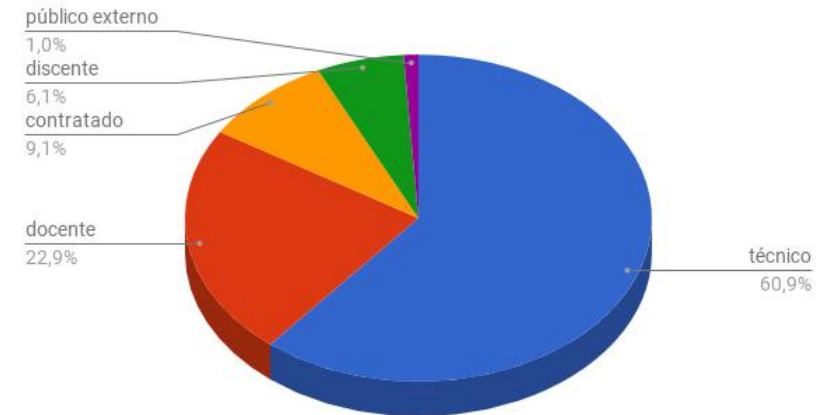




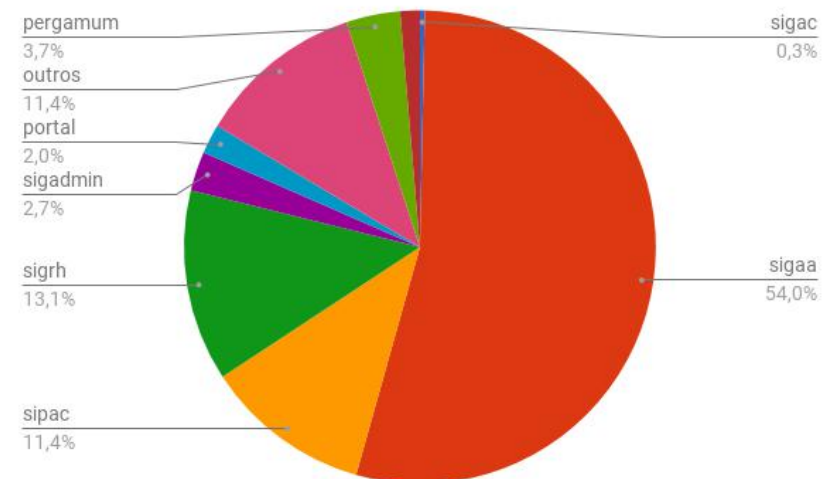
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

|                    | contratado | discente | docente | público externo | técnico | Total geral |
|--------------------|------------|----------|---------|-----------------|---------|-------------|
| 02/06/2017         | -          | -        | 8       | -               | 21      | 29          |
| 05/06/2017         | 3          | 1        | 1       | -               | 16      | 21          |
| 06/06/2017         | 1          | 1        | 2       | -               | 12      | 16          |
| 07/06/2017         | -          | 2        | 4       | 1               | 20      | 27          |
| 08/06/2017         | 2          | -        | 3       | -               | 6       | 11          |
| 09/06/2017         | -          | 1        | 5       | 1               | 16      | 23          |
| 12/06/2017         | -          | 1        | 1       | -               | 9       | 11          |
| 13/06/2017         | 3          | -        | 13      | -               | 11      | 27          |
| 14/06/2017         | 3          | 4        | 7       | 1               | 21      | 36          |
| 19/06/2017         | 3          | 1        | 3       | -               | 4       | 11          |
| 20/06/2017         | 2          | 3        | 5       | -               | 8       | 18          |
| 21/06/2017         | 2          | -        | 3       | -               | 5       | 10          |
| 22/06/2017         | 2          | -        | 4       | -               | 9       | 15          |
| 23/06/2017         | 1          | -        | 1       | -               | 3       | 5           |
| 26/06/2017         | 3          | 1        | 1       | -               | 6       | 11          |
| 27/06/2017         | 1          | 3        | 7       | -               | 7       | 18          |
| 28/06/2017         | 1          | -        | -       | -               | 7       | 8           |
| <b>Total geral</b> | 27         | 18       | 68      | 3               | 181     | 297         |

Público-alvo atendido



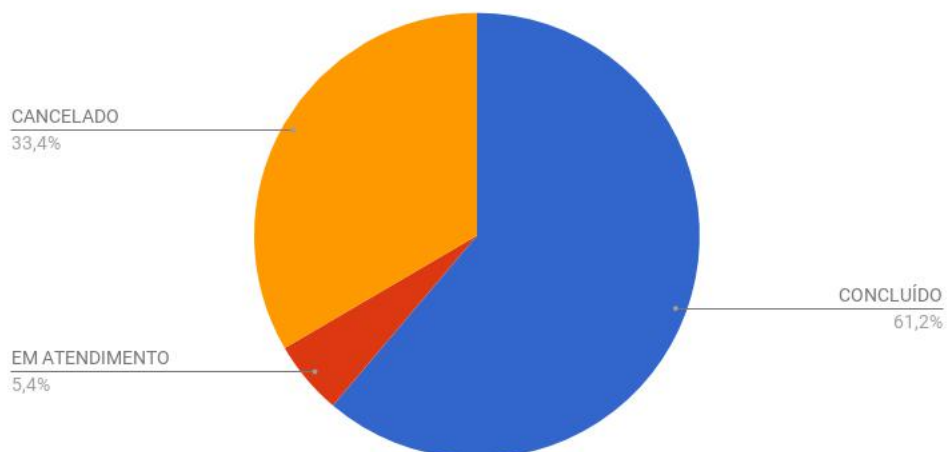
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

|                    | CANCELADO  | CONCLUÍDO  | EM ATENDIMENTO | Total geral |
|--------------------|------------|------------|----------------|-------------|
| 01/06/2017         | 2          | 9          | -              | 11          |
| 02/06/2017         | 5          | 12         | 2              | 19          |
| 03/06/2017         | 1          | -          | -              | 1           |
| 04/06/2017         | 1          | -          | -              | 1           |
| 05/06/2017         | 5          | 6          | 2              | 13          |
| 06/06/2017         | 4          | 10         | 1              | 15          |
| 07/06/2017         | 4          | 15         | -              | 19          |
| 08/06/2017         | 7          | 14         | -              | 21          |
| 09/06/2017         | 3          | 12         | 8              | 23          |
| 12/06/2017         | 6          | 10         | -              | 16          |
| 13/06/2017         | 6          | 10         | -              | 16          |
| 14/06/2017         | 3          | 11         | 2              | 16          |
| 15/06/2017         | 3          | 1          | -              | 4           |
| 16/06/2017         | -          | 2          | -              | 2           |
| 17/06/2017         | 2          | -          | -              | 2           |
| 19/06/2017         | 12         | 25         | -              | 37          |
| 20/06/2017         | 9          | 19         | 2              | 30          |
| 21/06/2017         | 9          | 11         | -              | 20          |
| 22/06/2017         | 6          | 14         | 1              | 21          |
| 23/06/2017         | 1          | 1          | -              | 2           |
| 24/06/2017         | -          | 1          | -              | 1           |
| 25/06/2017         | 1          | -          | -              | 1           |
| 26/06/2017         | 9          | 21         | 1              | 31          |
| 27/06/2017         | 11         | 5          | -              | 16          |
| 28/06/2017         | 6          | 5          | -              | 11          |
| 29/06/2017         | 1          | 2          | -              | 3           |
| 30/06/2017         | 1          | -          | -              | 1           |
| <b>Total geral</b> | <b>118</b> | <b>216</b> | <b>19</b>      | <b>353</b>  |





### Atendimento de Redes

|                  |                          |    |
|------------------|--------------------------|----|
| Serviços de Rede | Roteador Wi-Fi           | 9  |
| Serviços de Rede | Outros                   | 13 |
| Serviços de Rede | Internet                 | 49 |
| Serviços de Rede | Switch                   | 3  |
| Serviços de Rede | Compartilhar Impressoras | 19 |
| Serviços de Rede | Ponto de Rede            | 22 |

### Atendimento de Suporte

|                     |                 |     |
|---------------------|-----------------|-----|
| Serviços de Suporte | No-breaks       | 9   |
| Serviços de Suporte | Impressoras     | 21  |
| Serviços de Suporte | Mouse           | 2   |
| Serviços de Suporte | Notebook        | 9   |
| Serviços de Suporte | Estabilizadores | 8   |
| Serviços de Suporte | Computadores    | 120 |
| Serviços de Suporte | Scanner         | 1   |
| Serviços de Suporte | Monitores       | 8   |
| Serviços de Suporte | Teclado         | 2   |
| Serviços de Suporte | Softwares       | 11  |

### Atendimento de Telefonia

|           |                           |    |
|-----------|---------------------------|----|
| Telefonia | Manutenção de Ramal       | 14 |
| Telefonia | Outros serv. de telefonia | 12 |
| Telefonia | Novos ramais              | 2  |