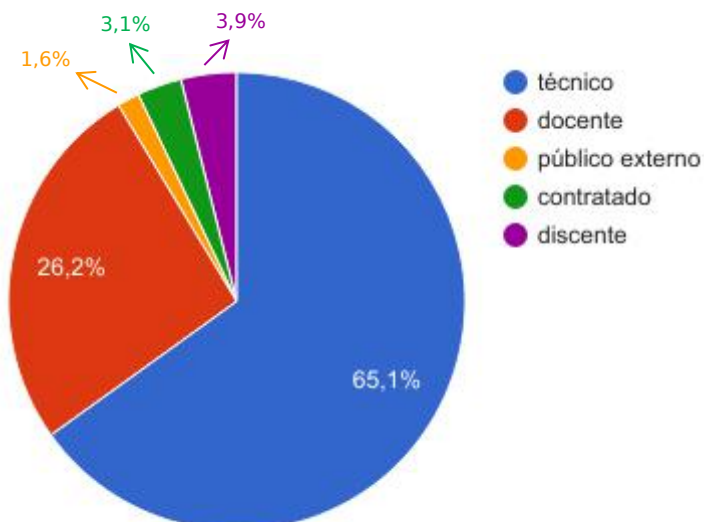




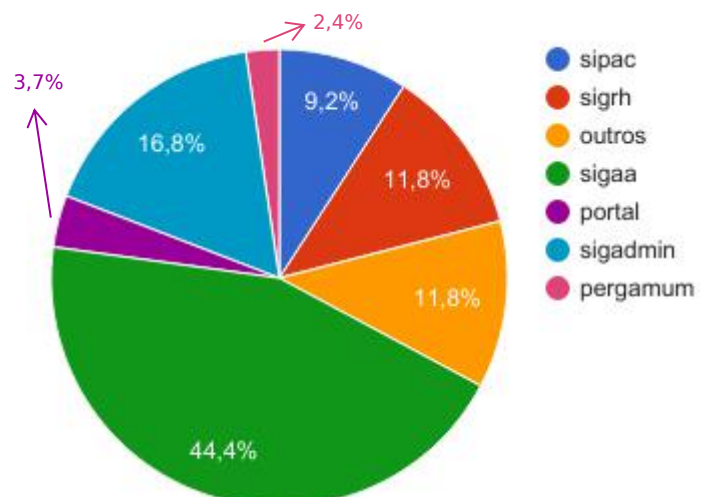
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público externo	técnico	Total geral
02/05/2017	-	-	6	1	12	19
03/05/2017	2	1	12	-	17	32
04/05/2017	1	-	5	-	8	14
05/05/2017	1	4	10	1	18	34
08/05/2017	-	1	6	-	4	11
09/05/2017	-	3	7	4	13	27
10/05/2017	-	2	-	-	2	4
11/05/2017	-	2	14	-	22	38
12/05/2017	1	-	10	-	19	30
15/05/2017	-	-	3	-	6	9
16/05/2017	2	-	2	-	19	23
17/05/2017	-	-	2	-	10	12
18/05/2017	-	-	1	-	15	16
19/05/2017	-	1	2	-	14	17
24/05/2017	-	-	4	-	14	18
25/05/2017	2	-	3	-	9	14
26/05/2017	1	-	4	-	15	20
30/05/2017	-	1	2	-	1	4
31/05/2017	2	-	7	-	29	38
Total geral	12	15	100	6	247	380

Público-alvo atendido



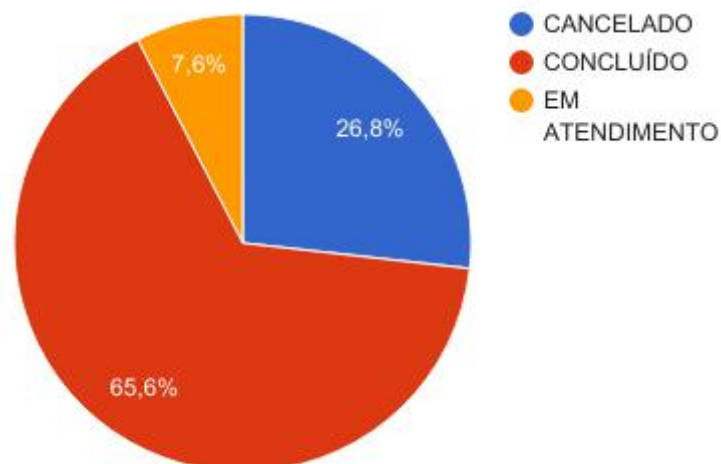
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
02/05/2017	8	11	1	20
03/05/2017	10	17	2	29
04/05/2017	4	14	3	21
05/05/2017	4	10	2	16
07/05/2017	-	3	-	3
08/05/2017	4	18	-	22
09/05/2017	5	16	-	21
10/05/2017	8	10	-	18
11/05/2017	3	21	-	24
12/05/2017	4	18	-	22
15/05/2017	12	19	3	34
16/05/2017	3	6	1	10
17/05/2017	4	10	2	16
18/05/2017	5	7	1	13
19/05/2017	5	4	1	10
21/05/2017	1	-	-	1
22/05/2017	2	6	1	9
23/05/2017	4	10	-	14
24/05/2017	2	15	3	20
25/05/2017	6	7	4	17
26/05/2017	3	12	1	16
27/05/2017	-	1	-	1
29/05/2017	4	10	1	15
30/05/2017	2	12	2	16
31/05/2017	5	10	3	18
Total geral	108	267	31	406



Atendimentos de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	30
Serviços de Rede	Email	6
Serviços de Rede	Internet	64
Serviços de Rede	Outros	20
Serviços de Rede	Ponto de Rede	14
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	16
Serviços de Rede	Switch	1

Atendimentos de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	131
Serviços de Suporte	Estabilizadores	4
Serviços de Suporte	Impressoras	25
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Mouse	12
Serviços de Suporte	No-breaks	8
Serviços de Suporte	Notebook	9
Serviços de Suporte	Scanner	2
Serviços de Suporte	Softwares	14
Serviços de Suporte	Teclado	4



Atendimentos de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	11
Telefonia	Novos ramais	9
Telefonia	Outros serv. de telefonia	10