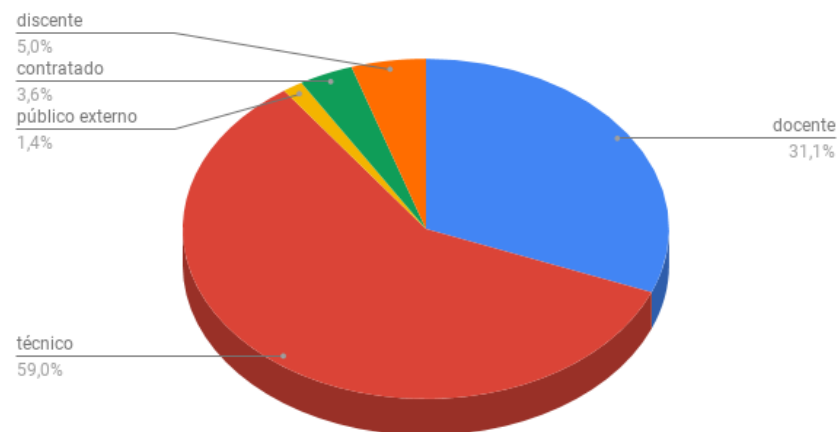


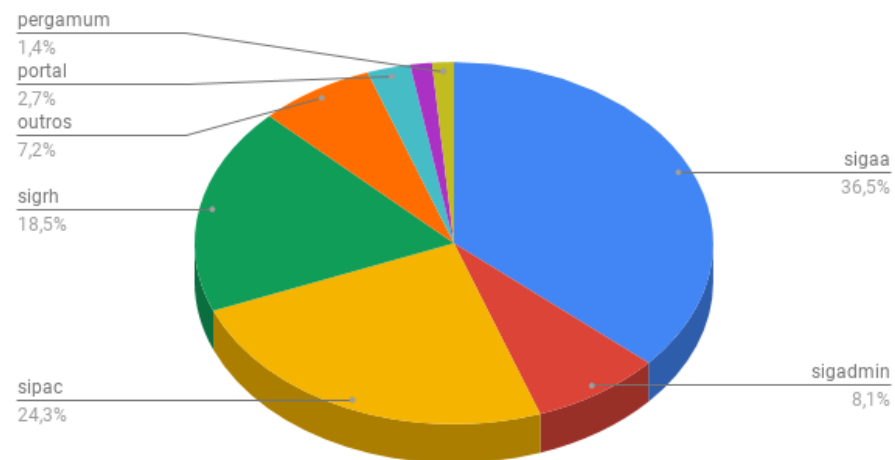
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CONTRATADO	DISCENTE	DOCENTE	EXTERNO	TÉCNICO	TOTAL
01/11/2018	-	-	5	-	7	12
05/11/2018	-	-	2	1	8	11
06/11/2018	2	1	1	-	13	17
07/11/2018	-	-	7	-	2	9
08/11/2018	-	-	1	-	4	5
09/11/2018	1	1	2	-	5	9
12/11/2018	-	-	2	1	3	6
13/11/2018	1	-	3	-	7	11
14/11/2018	-	-	3	-	8	11
16/11/2018	-	-	4	-	5	9
19/11/2018	1	1	7	-	5	14
20/11/2018	-	1	3	-	3	7
21/11/2018	-	2	2	-	7	11
23/11/2018	1	1	4	-	11	17
26/11/2018	-	2	3	-	9	14
27/11/2018	-	-	8	-	5	13
28/11/2018	-	-	5	1	12	18
29/11/2018	2	-	2	-	8	12
30/11/2018	-	2	5	-	9	16
TOTAL	8	11	69	3	131	222

Público-alvo atendido



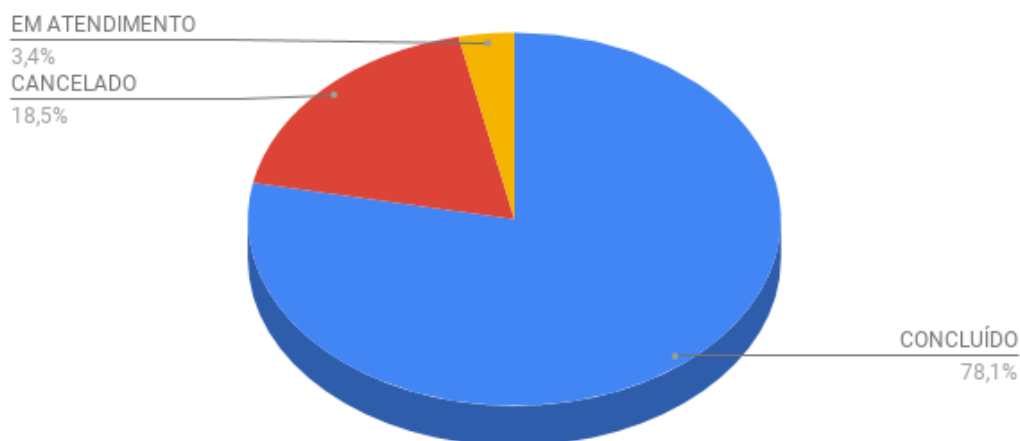
Sistemas



Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL
01/11/2018	2	13	-	15
02/11/2018	1	1	-	2
04/11/2018	-	1	-	1
05/11/2018	4	20	-	24
06/11/2018	6	17	-	23
07/11/2018	2	15	-	17
08/11/2018	4	11	-	15
09/11/2018	3	9	-	12
11/11/2018	-	2	-	2
12/11/2018	9	14	-	23
13/11/2018	4	18	2	24
14/11/2018	5	21	-	26
15/11/2018	-	3	-	3
16/11/2018	3	6	1	10
18/11/2018	1	-	-	1
19/11/2018	2	23	1	26
20/11/2018	6	18	-	24
21/11/2018	5	15	-	20
22/11/2018	2	19	-	21
23/11/2018	1	11	-	12
24/11/2018	-	1	-	1
25/11/2018	-	3	-	3
26/11/2018	8	16	3	27
27/11/2018	4	24	2	30
28/11/2018	3	12	-	15
29/11/2018	1	12	2	15
30/11/2018	1	20	3	24
TOTAL	77	325	14	416

Gráfico de chamados de novembro



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	5
Serviços de Rede	Arquivos	1
Serviços de Rede	Internet	45
Serviços de Rede	Outros	13
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	13
Serviços de Rede	Ponto de Rede	31
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	-

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	121
Serviços de Suporte	Impressoras	10
Serviços de Suporte	Mouse	5
Serviços de Suporte	Notebook	7
Serviços de Suporte	No-breaks	10
Serviços de Suporte	Estabilizadores	12
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Monitores	15
Serviços de Suporte	Teclado	5
Serviços de Suporte	Softwares	12

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	19
Telefonia	Outros serv. de telefonia	7
Telefonia	Novos ramais	5